

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Новолялинского
городского округа "Средняя общеобразовательная школа № 1".
на 2018-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Декабрь 2018г.	Теплых В.С. , программист	Выполнено	Январь 2019
Доступность сведений о	Создать систему взаимодействия с	Декабрь 2018г.	Кудашева Л.Ю. , директор	Выполнено	Январь 2019

ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Декабрь 2018г	Брюшков И.В., заместитель директора по АХР	Выполнено	Январь 2019
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания (проведение ремонта помещения МАОУ НГО «СОШ №1», приобретение спортивного оборудования, оборудования для пищеблока,	2018-2021г.	Кудашева Л.Ю. , директор, Брюшков И.В., заместитель директора по АХР	Выполнено	Январь 2020

	обустройство спортивной площадки, работа по улучшению дизайна и комфортной среды школы)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализовать дорожную карту по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемых им услуг МАОУ НГО «СОШ №1 (по мере имеющегося финансирования)	2018-2021г.	Кудашева Л.Ю. , директор, Брюшков И.В., заместитель директора по АХР	Выполнено	Январь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников организации	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	2018-2021г.	Кудашева Л.Ю. , директор, Дюкина Н.Л., Шубина Т.В.,Кораблева И.В.,Ушакова С.А.,заместители директора по УВР и ВР, Брюшков И.В., заместитель директора по АХР	Выполнено	Январь 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. Поддерживать на прежнем уровне	2018-2021г.	Кудашева Л.Ю. , директор, Дюкина Н.Л., Шубина Т.В.,Кораблева И.В.,Ушакова С.А.,заместители директора по	Выполнено	Январь 2020

	материально-техническое состояние ОО. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.		УВР и ВР, Брюшков И.В., заместитель директора по АХР		
--	--	--	---	--	--

11.10.2018г.